

Newgenソリューションによって活かす Flexcubeへの投資



NEWGEN
One world. One workplace.

NewgenとiFlex (Flexcube)について

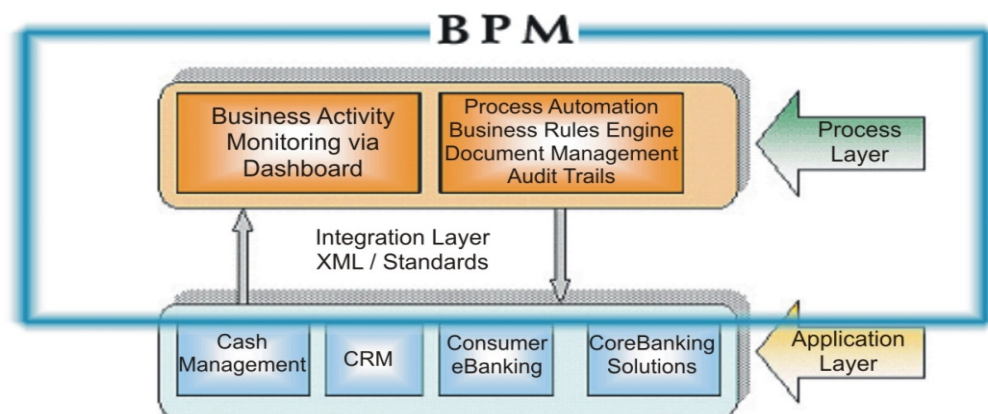
金融サービス業界は、コアバックエンドアプリケーションと関連システムとの統合に大きく頼るところとなっています。バンキング製品は、標準化された製品として顧客に提供されるものであり、これに、顧客要件に対応したシステムとソリューションを構築することが必要です。銀行業務、規定、権限やアカウントビリティは、各々異なります。フレキシビリティの提供やソリューションの構造化といった必要性に対応し、Newgenの製品とソリューションにより、コアアプリケーションがもたらす価値を最大限に活用することができます。

背景: 本書でいうコアアプリケーションとは、iFlexが開発したコアバンキングアプリケーション、Flexcubeです。Newgenは、その実証された専門知識を生かし、数多くの顧客サイトで銀行業務プロセス、ワークフローおよびイメージング要件にて、Flexcubeとの統合を実装してきました。NewgenとiFlexが共同で自動化したバンキングプロセスの一部は以下に図解されています。

- 口座開設: 口座開設申込書の記入から小切手、口座開設通知状およびATMカード発行までのプロセス
- 清算周期: 支店に提示された小切手の清算プロセス
- 個人融資プロセス: 個人的に利用できる消費者金融にあたる融資・貸付で、一般的に無担保で借り手の誠実性と支払能力に基づいて行われ、プロセスでは、信頼性および掛貸限度額が確認されます。

小口金融、企業金融、財政などの分野におけるその他のプロセスも、iFlexコア・バンキング・アプリケーションの上層にNewgenのソリューションを使用することにより、自動化されています。

ベースのアーキテクチャ: Newgen OmniFlow は、ルールベースおよびフォームベースのワークフローを提供するビジネスプロセス管理ソリューションです。オープンかつ相互運用できる方法で構築され、さまざまな統合ツールを利用して、ワークフローによるアプリケーションの統合を容易に実現できます。

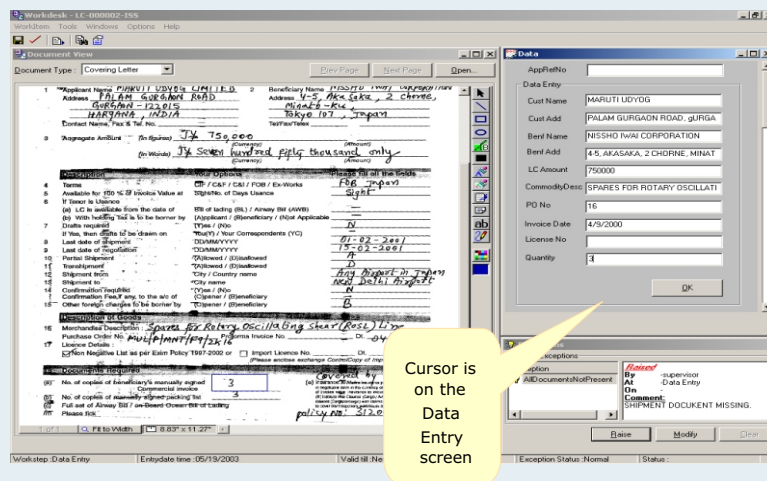


- XMLベースのワークフローAPIは、トランザクションサーバの最上層に提供され、ワークフローエンジンとのインターフェースとして機能します。これを使用することにより、ワークフローエンジンのパワーを最大限に活用しながら、独自のアプリケーションを容易に開発できます。
- XMLインターフェース上のJava Beansは、どんなWebベースのアプリケーションでも直接利用できます。これにより、アプリケーション開発者は、アプリケーションロジックに関して考慮する必要はなく、Webインターフェースの設計のみを行うため、そのタスクは単純化されます。Java Beanインターフェースは、WindowsおよびLinuxプラットフォーム上で利用できます。
- Image Server APIは、データストレージおよび検索機能を提供します。データベースおよびストレージ管理サーバ (SMS) と相互に作用し、ドキュメントデータを管理します。ドキュメントストレージと検索ロジックを決定する中間層で、イメージサーバは、WindowsおよびLinuxプラットフォーム上で利用できます。

- 画像処理ライブラリは、画像強調、画像認識、画像圧縮、画像操作、データ抽出およびフォーム処理をサポートします。
- ドキュメントビューワは、ユーザがドキュメントの表示、拡張および編集などの強力な機能を容易に統合することができるActiveXコントロールです。
- スキャンOCXは、アプリケーション開発者が自らのアプリケーションにスキャン機能を統合できるActiveXコントロールです。TWAINおよびISIS スキャンプロトコルをサポートします。
- SOAサポートアーキテクチャ Webサービスを介した統合が可能です。Webサービスのレイヤーは、既存のアプリケーションを包み込み、エンタープライズワークフローレイヤーへ統合します。OmniFlowへまた、Javaメッセージサービスを使用してメッセージをパブリッシュし、あるいは、その他のアプリケーションにパブリッシュされた同様のメッセージをサブスクライブすることもできます。

コアバンクアプリケーションとの統合ポイント

Flexcubeデータ入力をガイドする画像ウィンドウのゾーニング: 画像部分はiflexのデータ入力ウィンドウの各データ入力フィールドにリンクされます。データ入力ウィンドウのフィールドを一方から他方に移動させると、対応するリンクされた画像部分が自動的にハイライトされます。



サイレントサインオン：ユーザがOmniFlow にログインし、ワークアイテムを開くと、Flexcubeページも開かれ、OmniFlow のwebデスクトップに取り込まれます。OmniFlow もiflexも別々のウィンドウ上で起動できるほか、iFlexをOmniFlow子ウィンドウとしても起動できます。

データ入力: OmniFlow は、ルールベースおよびフォームベースのワークフローです。OmniFlow に入力された情報は直接にFlexcubeの該当のカラムに保存されて、データエントリーのためGUIが作成されます。

画像化：画像化webアプリケーションでは、トランザクションに関与するドキュメントをリンクし、既存アプリケーションを介してキーを押すだけでそのドキュメントを表示することができます。既存のアプリケーションを基本となる文書管理システムと統合し、順にwebサーバおよびデータベースと相互に作用し、文書画像を読み出し、デスクトップに表示します。

URL ベースの統合：ビジネスアプリケーションでは、OmniDocs 内にアーカイブされた画像にアクセスするためURLを呼び出したり、または、ユニークなビジネスインデックスを渡すことによりサードパーティアプリケーションを呼び出すことが可能です。このURLは画像やサードパーティアプリケーションを表示するブラウザウィンドウで立ち上げられます。

ワークフロー、通知に使用するメールおよびオフィスアプリケーション、およびファックスとの統合: Newgenのソリューションは、これらの標準アプリケーションをサポートするあらゆるオフィスアプリケーションともシームレスに統合します。ドキュメントは直接アーカイブでき、アプリケーションからそのUIを残さずに検索できます。

利点

- 生産性の向上：BPMにより、ビジネスプロセスとアクセスコントロールを修正するビジネスのフレキシビリティが生じ、手動修正に要する時間と工数が削減されます。
- 視覚的なモデリング:ビジネスプロセスを視覚的にモデリングすることにより、ITの関与を抑えながら、ビジネスプロセスを直接構成、または精緻化できます。
- システムの効率的な統合：BPMでは、システムはビジネスプロセスの参加者として認識されます。ポイントツーポイントのシステム間依存性は、ビジネスプロセスのシステムアクティビティの流れに置き換えられます。システム統合は、侵されることなく柔軟に結合されています。BPMでは、アプリケーションレイヤーおよびプロセスレイヤーを分離しながらなおかつ同時に作用することが保証されます。
- エンドツーエンドのソリューション：OmniFlow[®]、ワークフローのルーティングおよび処理をサポートします。また、プロセスドキュメントのアーカイブの基本となる文書管理システムやOmniFlow[®] / 新規レコードまたはワークアイテムを自動的に作成できるスキャンソリューションOmniCapture[®]など、その他のNewgen製品と組み合わせることにより、さらに付加価値を高めることができます。

ケーススタディ：銀行

顧客： アブダビに本社を置き、消費者金融、企業金融の両業界で強力な存在感を誇る。インターネットバンキング、モバイルバンキング、オンラインアプリケーションなど、テクノロジー化されたサービスを顧客に提供しているリーダー的銀行である。

課題:

- 煩雑なプロセス: アプリケーションは孤立して機能しており、コアバンキングシステムとの統合はされていない。
- 物理文書へのアクセス不可能: 単独で動作するアプリケーションは画像処理できない。結果、システムへの入力完了してしまうと、その正確性を迅速に検証する手段がない。
- 余剰データ: アプリケーションには、既存客の詳細など、特定情報の有無をチェックする機能がない。
- フレキシブルでないワークフロー: 固定値されたワークフローにより、プロセス変更が困難になる。

Newgen のソリューション: Newgen は、顧客銀行に対し、BPMを取り入れたワークフロープラットフォームを提供し、自動化口座開設プロセスを実装した。ソリューションにより、過度に煩雑なプロセスは合理化された。NewgenのBPMソリューションは顧客銀行のコアバンキングシステム、SMSシステムおよびカード管理システムと統合された。また、あらゆるレコードに行われたイベントの履歴を表示・閲覧できる完全な監査証跡を生成できるようになった。

利点:

- 複数のアプリケーションとの統合 : Newgenのソリューションは、コアバンキングシステムを含む複数のアプリケーションとのシームレスな統合を実現し、すべてのタスクは一回のログインで完了するようになった。
- ターンアラウンドタイムの向上: 顧客銀行の口座開設に要する時間が著しく削減された。
- 容易な認証: 顧客情報をキーインし、既存客である場合、変更された情報は常にハイライト表示される。
- 将来に備えたソリューション: BPM プラットフォームは、既存の要件を満たし、かつ同一プラットフォーム上に他のプロセスを配置する準備を整えたスケーラブルかつ強力なプラットフォームを提供する。

用語

OmniFlow : Newgen Software Ltdが提供するBPM製品。エンタープライズ向けの拡張性を備え、複数ユーザによって使用されるルールベースのワークフローシステム。強力なサーバサイドのJavaとJ2EEを使用した、多階層でプラットフォームを問わないソリューション。

OmniDocs : Newgen Software Ltdが提供するエンタープライズ向けの文書管理システム。強力なサーバサイドのJavaとJ2EEを使用し、拡張性を備え、多階層かつプラットフォームを問わないソリューション。

BPM: ビジネスプロセス管理

iFlexが提供するコアバンキングアプリケーション。

Newgen Software Technologies Ltd., インド

Corporate Office; A-6, Satsang Vihar Marg, Qutab Institutional Area, New Delhi - 110067
Tel : 2696 4733, 2696 3571 , 2685 6871 Fax: 2685 6936

Newgen Software Inc., 米国

1364 Beverly Rd., Ste. 300, McLean, VA 22101 Tel: 703-749-2855 Fax: 703-749-2858

39355 California St., Ste. 209, Fremont, CA 94538 Tel: 510-7946724 Fax: 415-7237502

英国事務所 : 68 Lombard Street, London EC3V, 9LJ, Tel: 2078681736

アラブ首長国連邦事務所 : PO Box 120586, Sharjah Airport International Free Zone, Sharjah



NEWGEN

One world. One workplace.

www.newgensoft.com